



Normas de GARANTIA

Su mueble ***KYÓ*** tiene garantía de fabricación y montaje a partir de su instalación, habiendo sido colocado en condiciones normales (según indicaciones del vendedor técnico), para uso residencial o comercial, de acuerdo con el proyecto original archivado por el área Comercial de la Empresa. Esta garantía comprende la reparación o sustitución de piezas que en exámenes efectuados por nuestros técnicos, hayan revelado defectos de fabricación o de montaje.
Las líneas de Armarios, Cocinas, Baños, Áreas de Servicio, Amoblamientos, Escritorios, Placares y Vestidores tienen garantía de 5 años; los componentes de madera (o placas de aglomerados o de mdf revestidas con láminas de madera, con laminado decorativo o con laminado plástico tienen garantía de 5 años, mientras que los herrajes metálicos o plásticos tienen garantía de 1 año, pudiendo el consumidor solicitar asistencia técnica sin costo, que será atendida en un plazo de hasta 15 días, confirmando el resultado del examen. Si la reclamación es procedente, en un plazo de hasta 30 días, la Empresa reparará o sustituirá la/s pieza/s que hayan revelado defecto de fabricación o montaje.
No están cubiertos por la garantía el desgaste normal derivado del uso normal o indebido, filtraciones de agua o infestaciones de insectos, por tratarse de agentes externos.

La garantía KYÓ quedará automáticamente extinta por:

a) Vencimiento del plazo de validez.
b) Inobservancia de cualquiera de las recomendaciones del Manual del Propietario.
c) Mal uso, malos tratos, descuidos o falta de mantenimiento periódico o si fueran hechos ajustes, remociones o alteraciones de las características originales de cualquier pieza o conjunto de piezas, por personas no autorizadas por la Empresa.
d) Transferencia a terceros o para otro inmueble del mismo propietario cuando los servicios no fueron efectuados por técnicos autorizados por la Empresa.

Cliente……………………………………………………………..C.I. ……………………………………….…………

Dirección……

Ciudad…………………………………...………………….. Tel…………………………………………………

Dirección de la Instalación……………………………………………...……………………….………………….

CONTROL DE MONTAJE

Producto/Modelo……………………………………………………………………………………….……..…..
Número de Presupuesto Autorizado………………………Fecha de Autorización…..…………………………..…
Fecha de Montaje……………………………… Técnico……………………………………………………………...

CONFIRMACIÓN DEL CLIENTE

Recibí los productos conforme al modelo o proyecto especificado anteriormente, en perfectas condiciones de utilización. El montaje de los muebles está completo y perfecto. También confirmo haber recibido el Manual de Garantía y el Certificado de Garantía.
Fecha…………………………………………… Firma…………………………………………….......................
Observaciones……………………………………………………………………………………………………

ATENCIÓN: Conserve este Certificado, es la prueba de su GARANTÍA